

Tarjeta de referencia rápida de CallPilot

Interfaz de CallPilot



© 2003 Nortel Networks
P0919487 04
Impreso en Canadá

Introducción

Esta tarjeta está destinada a los usuarios que disponen de los teléfonos con pantalla que utilizan la interfaz CallPilot.

Inicialización del casillero

Para recibir y almacenar mensajes, debe inicializar el casillero.

Para inicializar y abrir el casillero por primera vez:

- Oprima **[*] 9 8 1** en el teléfono con pantalla.
- Ingrese el número de casillero, después ingrese **0 0 0 0** (clave predeterminada) y, por último, oprima **OK** o **#**.
- Elija una clave de cuatro a ocho dígitos que no empiece por cero. Ingrese la nueva clave de casillero y oprima **OK** o **#**.
- Vuelva a ingresar la nueva clave de casillero y oprima **OK** o **#**.
- Después de la señal, grabe su nombre en el Directorio de la compañía.
- Oprima **#** para finalizar la grabación. Oprima **#** para aceptar la grabación.
- Oprima **[*]** para terminar la sesión.

Ahora ya está listo para grabar los saludos de casillero personales y utilizar las funciones de CallPilot descritas en esta tarjeta.

Nota: Si no graba ningún saludo personal, se reproducirá el nombre que figura en el Directorio de la compañía a las personas que llaman que se pongan en contacto con su casillero.

Saludos de casillero

Existen tres tipos de saludos de casillero personales: principales, opcionales y personalizados.

Saludo de casillero principal

Se trata del saludo de casillero de uso diario. En este saludo incluya su nombre, número de casillero y un breve mensaje en el que indique a las personas que llaman que no puede responder a sus llamadas.

Saludo de casillero opcional

Se trata de un saludo especial utilizado cuando el usuario está fuera de la oficina o de vacaciones.

Saludo de casillero personalizado

Su compañía dispondrá de un máximo de tres saludos de casillero personalizados cuando se suscriba a los servicios IDLL (ID de la persona que llama) en la compañía telefónica local.

La reproducción de los saludos de casillero personalizados se basa en el número de teléfono de la persona que llama. CallPilot reconoce el número de teléfono entrante asignado y reproduce el saludo de casillero personalizado.

Utilice la ilustración *Instrucciones del casillero* como guía durante la grabación de los saludos.

Consejos para la grabación de saludos

- No utilice la función de manos libres, sino el auricular.
- Hable con claridad y a una velocidad moderada que facilite la comprensión.

Selección de un saludo de casillero

Después de grabar los saludos principal y opcional, deberá elegir un saludo para reproducir. Si no elige ningún saludo, se reproducirá automáticamente el saludo principal.

Si elige el saludo de casillero opcional, se le preguntará si el casillero acepta mensajes. Si elige **S** (sí) el casillero recibirá los mensajes de la manera habitual.

Si elige **N** (no):

- No se podrán dejar mensajes en el casillero.
- El saludo de casillero opcional tendrá prioridad sobre el resto de los saludos.

Los saludos personalizados pueden reproducirse para un máximo de tres números de teléfono externos específicos, en lugar de los saludos principal y opcional.

Utilice la ilustración *Instrucciones del casillero* como guía para la elección de un saludo.

Acerca de la clave del casillero

Cambie la clave del casillero cada 30 días. La clave del casillero garantiza la privacidad y confidencialidad de las indicaciones de voz.

Elija una clave poco usual (ni 1111 ni 1234), que contenga de cuatro a ocho dígitos y que no empiece por cero.

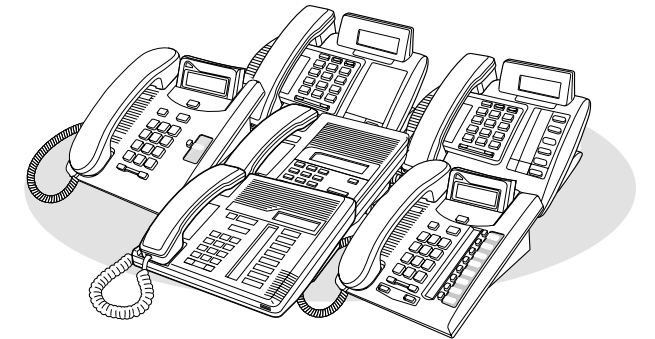
Utilice la ilustración *Instrucciones del casillero* como guía durante la modificación de la clave.

Indicaciones de voz de CallPilot

Las indicaciones de voz de CallPilot le indican el botón del teclado que debe oprimir para las opciones de CallPilot.

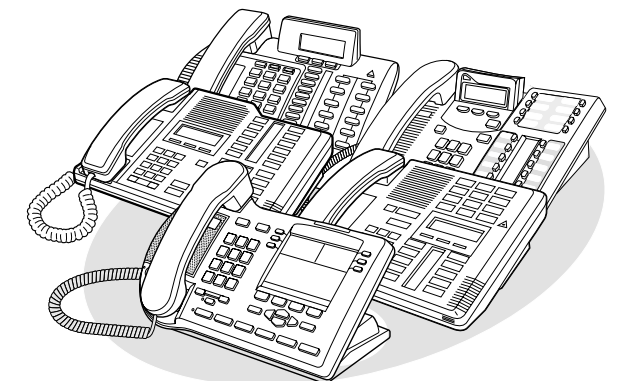
En teléfonos con pantalla de una línea:

- La indicación de voz se reproduce inmediatamente.
- Utilice el teclado únicamente para ingresar instrucciones.
- Si conoce el número del teclado correspondiente a la opción que desea, puede oprimirlo en cualquier momento durante la emisión de la indicación de voz.
- Si, transcurridos cinco segundos, no ha elegido ninguna opción, la indicación de voz volverá a reproducir las opciones.
- Si no elige ninguna opción, la sesión de CallPilot finalizará.

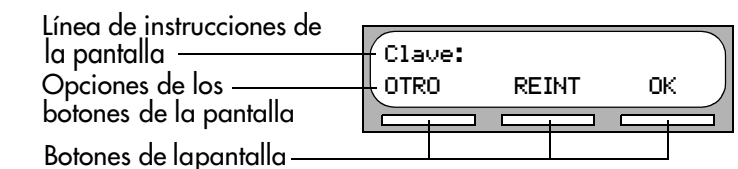


En teléfonos con pantalla de dos líneas:

- Utilice el botón de pantalla o el teclado para ingresar una instrucción.
- La indicación de voz se escuchará después de que hayan transcurrido cinco segundos.
- Cuando existan más de tres opciones o no conozca las opciones existentes, espere a que la indicación de voz se las indique.



Ejemplo de pantalla de dos líneas



Asegúrese de estar familiarizado con el funcionamiento de los teléfonos con pantalla. Consulte la Tarjeta del usuario del teléfono.

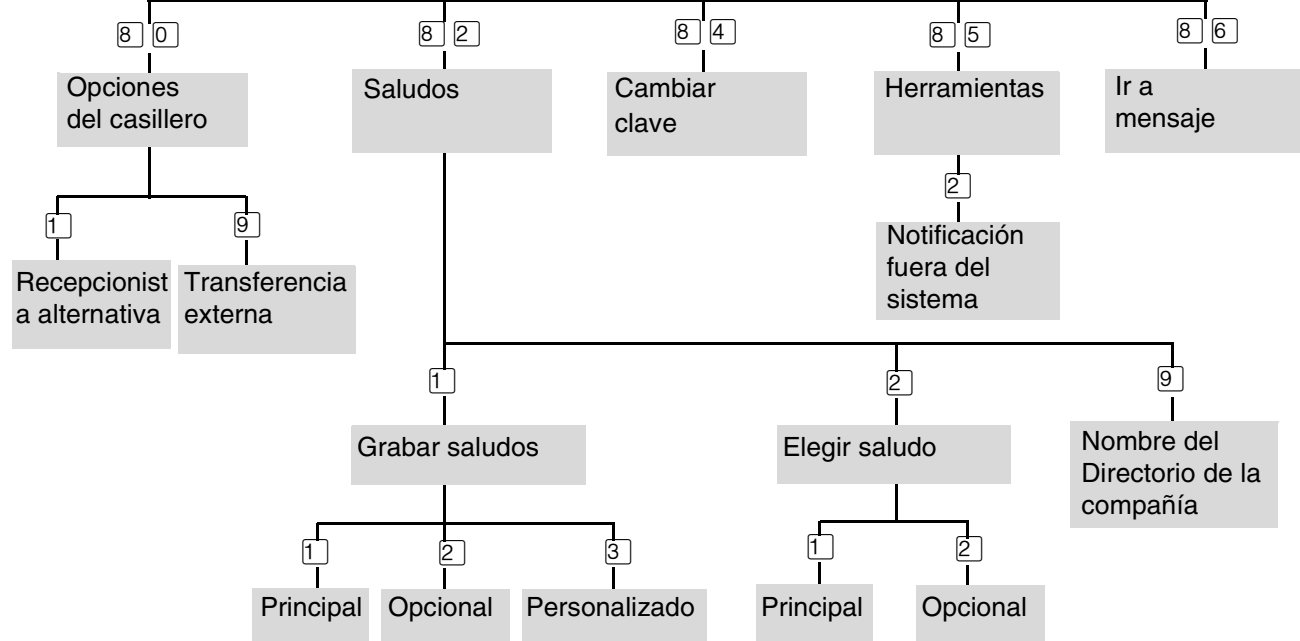
Instrucciones del casillero

En el teléfono con pantalla ingrese **[*] 9 8 1**.

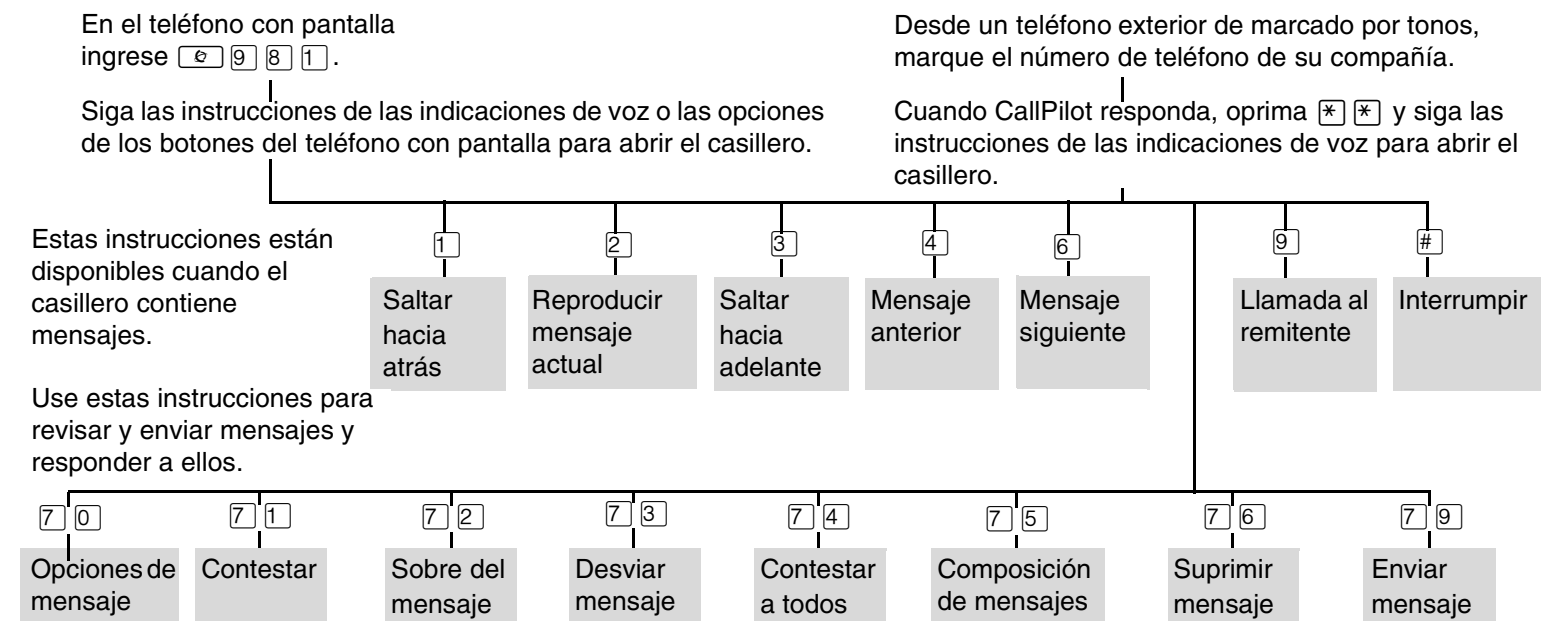
Siga las instrucciones de las indicaciones de voz o las opciones de los botones del teléfono con pantalla para abrir el casillero y escuchar los mensajes.

Desde un teléfono exterior de marcado por tonos, marque el número de teléfono de su compañía.

Cuando CallPilot responda, oprima **[*] *** y siga las instrucciones de las indicaciones de voz para abrir el casillero y escuchar los mensajes.



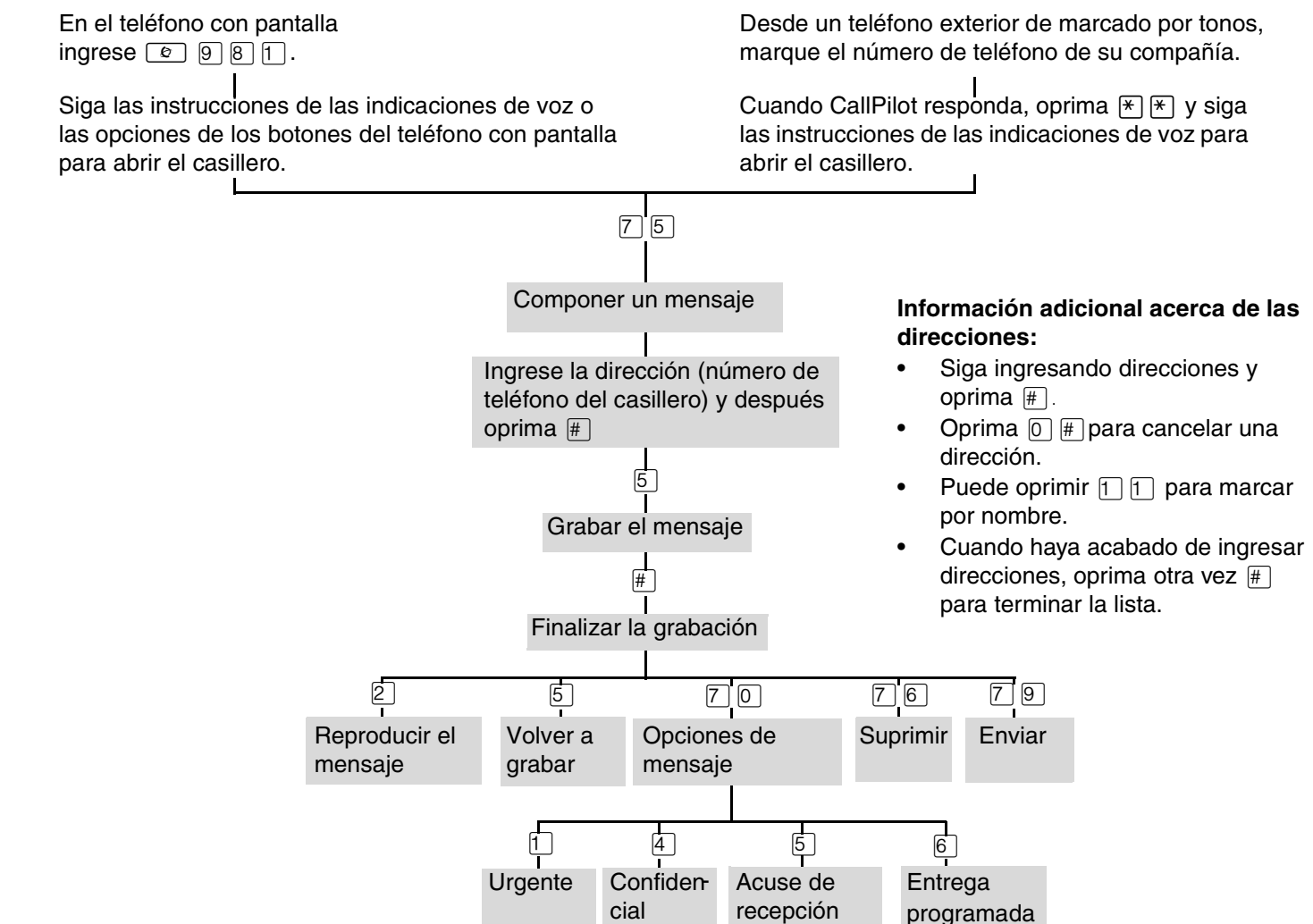
Reproducción de mensajes



Recuperación de un mensaje eliminado

Puede recuperar un mensaje eliminado si todavía no ha salido de la sesión de CallPilot. Dicho mensaje permanecerá en el casillero hasta que finalice la sesión de CallPilot actual. Vuelva al mensaje eliminado y oprima otra vez **7 7** para restaurar el mensaje.

Envío de mensajes



Pasos para dejar un mensaje

Código predeterminado

☎ 9 8 0

Código personalizado

☎ 9 _ _

Oprima **☎ 9 8 0** en el teléfono con pantalla para grabar y enviar un mensaje directamente a un casillero sin llamar al número de extensión.

Abrir del casillero

Código predeterminado

☎ 9 8 1

Código personalizado

☎ 9 _ _

Oprima **☎ 9 8 1** en el teléfono con pantalla para tener acceso a los menús del casillero.

Consulte la ilustración *Instrucciones del casillero* de esta tarjeta para revisar los menús del casillero.

Transferencia

Código predeterminado

☎ 9 8 6

Código personalizado

☎ 9 _ _

Transfiera una llamada desde el teléfono con pantalla directamente a un casillero.

Para transferir una llamada a un casillero desde su teléfono:

1. Oprima **☎ 9 8 6**.
2. Ingrese el número de casillero.
3. Espere hasta que la pantalla muestre **Llamada transferida** antes de utilizar otras funciones.

Interrupción

Código predeterminado

☎ 9 8 7

Código personalizado

☎ 9 _ _

Interrumpe a una persona que llama y que está escuchando el saludo del casillero o dejando un mensaje.

Puede programar un código de función en un botón con memoria con un indicador en el teléfono con pantalla.

Si programa la función Interrumpir en un botón con memoria:

- Mientras la persona que llama está escuchando el saludo del casillero o dejando un mensaje, el indicador (**▶** o **▲**) emite una señal luminosa en el botón Interrumpir.
- Oprima el botón Interrumpir para recuperar la llamada.

Para programar un botón con memoria con un código de función:

1. Oprima **☎ * 3**.
2. La pantalla muestra **Programar func.**
3. Oprima un botón con memoria con un indicador LCD.
4. Oprima **☎** e ingrese el código de función que desee programar.
5. La pantalla muestra **Programado** y después finaliza la sesión.

Grabación de llamadas

Código predeterminado

☎ 9 8 9

Código personalizado

☎ 9 _ _

Grabe una llamada telefónica y guárdela en el casillero. Antes de activar la función Grabar llamadas, pida permiso a los interlocutores para grabar la llamada en cuestión.

El Administrador del sistema debe activar la función Grabar llamadas. En algunas zonas la función Grabar llamadas no está disponible puesto que infringe la legislación local.

Desvío de llamadas

Código predeterminado

☎ 9 8 4

Código personalizado

☎ 9 _ _

Oprima **☎ 9 8 4** en su teléfono con pantalla para desviar las llamadas directamente a su casillero.

Otras funciones

Para obtener más información acerca de todas las funciones de CallPilot, consulte el *Manual de referencia de CallPilot*. Este manual ofrece una explicación detallada de los siguientes temas:

- Operador automático
- Extensiones opcionales
- Idioma opcional
- Control de llamadas
- Directorio de la compañía
- Opciones de mensaje
- Transferencia externa
- Notificación fuera del sistema
- Respuesta a un mensaje
- Recepcionista alternativa
- Transferencia de llamadas