

## Tarjeta de referencia rápida de CallPilot

### Interfaz de Norstar Voice Mail



© 2003 Nortel Networks  
P0919486 04  
Impreso en Canadá

## Introducción

Esta tarjeta está destinada a los usuarios que disponen de los teléfonos con pantalla que utilizan la interfaz CallPilot interfaz Norstar Voice Mail.

### Inicialización del buzón

Para recibir y almacenar mensajes, debe inicializar el buzón.

#### Para inicializar y abrir el buzón por primera vez:

1. Presione **[9][8][1]** en el teléfono con pantalla.
2. Presione **[0][0][0][0]** (contraseña predeterminada) y presione **Aceptar** o **#**.
3. Elija una contraseña de cuatro a ocho dígitos que no empiece por cero. Introduzca la nueva contraseña del buzón y presione **Aceptar** o **#**.
4. Vuelva a introducir la nueva contraseña del buzón y presione **Aceptar** o **#**.
5. Después de la señal, grabe su nombre en el Directorio de la compañía.
6. Presione **#** para finalizar la grabación. Presione **#** para aceptar la grabación.
7. Presione **[📞]** para terminar la sesión.

Ahora ya está listo para grabar los saludos de buzón personales y utilizar las funciones de CallPilot descritas en esta tarjeta.

**Nota:** Si no graba ningún saludo personal, se reproducirá el nombre que figura en el Directorio de la compañía a los llamantes que se pongan en contacto con su buzón.

## Saludos de buzón

Existen tres tipos de saludos de buzón personales: principales, opcionales y personalizados.

### Saludo de buzón principal

Se trata del saludo de buzón de uso diario. En este saludo debe incluir su nombre, número de buzón y un breve mensaje indicando a los llamantes que no puede contestar a sus llamadas.

### Saludo de buzón opcional

Se trata de un saludo especial utilizado cuando el usuario está fuera de la oficina o de vacaciones.

### Saludo de buzón personalizado

Su compañía dispondrá de un máximo de tres saludos de buzón personalizados cuando se suscriba a los servicios IDLL (ID de llamante) en la compañía telefónica local.

La reproducción de los saludos de buzón personalizados se basa en el número de teléfono del llamante. CallPilot reconoce el número de teléfono entrante asignado y reproduce el saludo de buzón personalizado.

Utilice la ilustración *Comandos del buzón* como guía durante la grabación de los saludos.

### Consejos para la grabación de saludos

- No utilice la función de manos libres, sino el auricular.
- Hable con claridad y a una velocidad moderada que facilite la comprensión.

## Mensajes de voz de CallPilot

Los mensajes de voz de CallPilot le indican el botón del teclado que debe presionar para las opciones de CallPilot.

### En teléfonos con pantalla de una línea:

- El mensaje de voz se reproduce inmediatamente.
- Utilice el teclado únicamente para introducir un comando.
- Si conoce el número del teclado correspondiente a la opción que desea, puede presionarlo en cualquier momento durante la emisión del mensaje de voz.
- Presione **#** en el teclado para interrumpir la reproducción de un mensaje de voz.
- Presione **\*** para volver al mensaje de la pantalla anterior.
- Si, transcurridos cinco segundos, no ha elegido ninguna opción, el mensaje de voz volverá a reproducir las opciones.
- Si no elige ninguna opción, la sesión de CallPilot finalizará.



### En teléfonos con pantalla de dos líneas:

- Utilice el botón de pantalla o el teclado para introducir un comando.
- El mensaje de voz se reproducirá al cabo de cinco segundos.
- Cuando existan más de tres opciones o no conozca las opciones existentes, espere a que el mensaje de voz se las indique.
- Presione **#** en el teclado para interrumpir la reproducción de un mensaje de voz.
- Si, transcurridos cinco segundos, no ha elegido ninguna opción, el mensaje de voz volverá a reproducir las opciones.



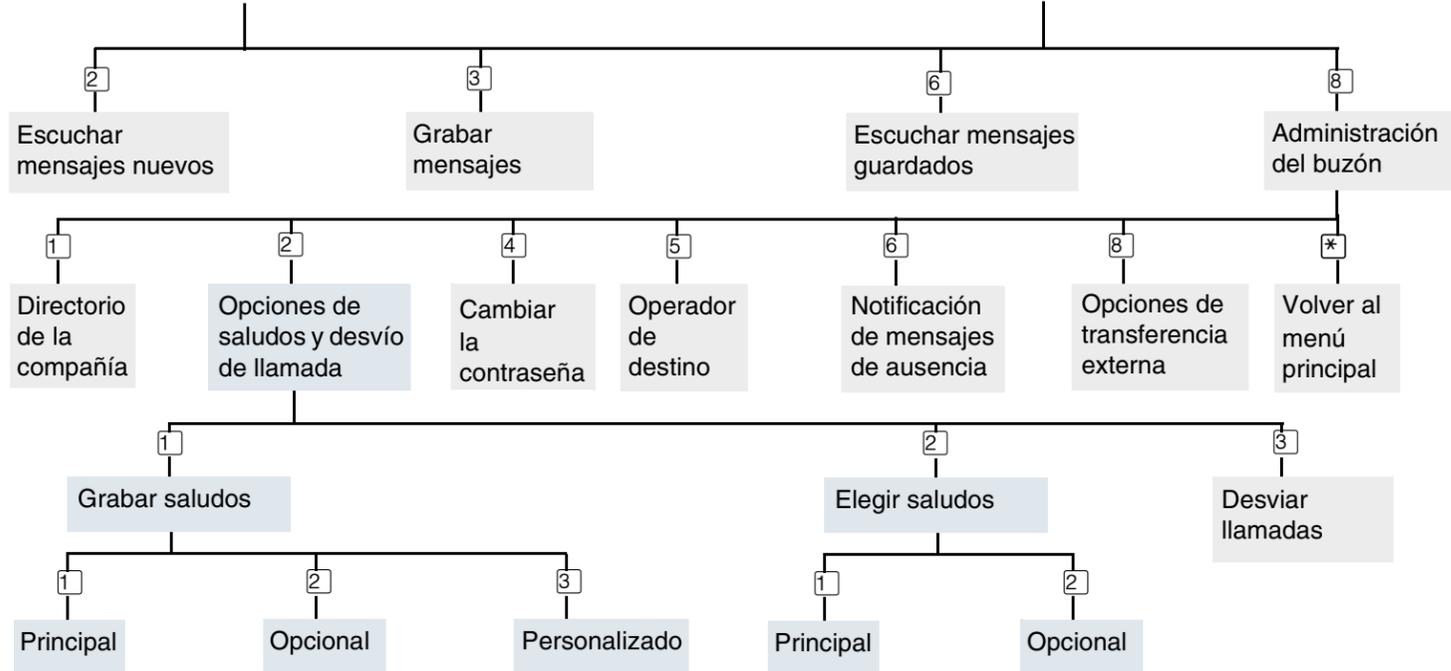
## Comandos del buzón

Desde su teléfono con pantalla introduzca **[9][8][1]**.

Siga las instrucciones de los mensajes de voz o las opciones de botones en su teléfono con pantalla para abrir el buzón.

Desde un teléfono exterior de marcado por tonos, marque el número de teléfono de su compañía.

Cuando CallPilot responda, presione **[\*][\*]** y siga las instrucciones de los mensajes de voz para abrir el buzón.



## Selección de un saludo de buzón

Después de grabar los saludos principal y opcional, deberá elegir un saludo para reproducir. Si no elige ningún saludo, se reproducirá automáticamente el saludo principal.

Si elige el saludo de buzón opcional, se le preguntará si el buzón acepta mensajes. Si elige **[S]** (sí) el buzón recibirá los mensajes de la manera habitual.

Si elige **[N]** (no):

- No se podrán dejar mensajes en el buzón.
- El saludo de buzón opcional tendrá prioridad sobre el resto de los saludos.

Los saludos personalizados pueden reproducirse para un máximo de tres números de teléfono externos específicos, en lugar de los saludos principal y opcional.

Utilice la ilustración *Comandos del buzón* como guía para la elección de un saludo.

## Acerca de la contraseña del buzón

Cambie la contraseña del buzón cada 30 días. La contraseña del buzón garantiza la privacidad y confidencialidad de los mensajes de voz.

Elija una contraseña poco usual (ni 1111, ni 1234) que contenga de cuatro a ocho dígitos y que no empiece por cero.

Utilice la ilustración *Comandos del buzón* como guía durante la modificación de la contraseña.

## Ejemplo de una pantalla de dos líneas

Línea de comandos de la pantalla  
Opciones de botones de la pantalla  
Botones de la pantalla



Asegúrese de estar familiarizado con el funcionamiento de los teléfonos con pantalla. Consulte la Tarjeta del usuario del teléfono.

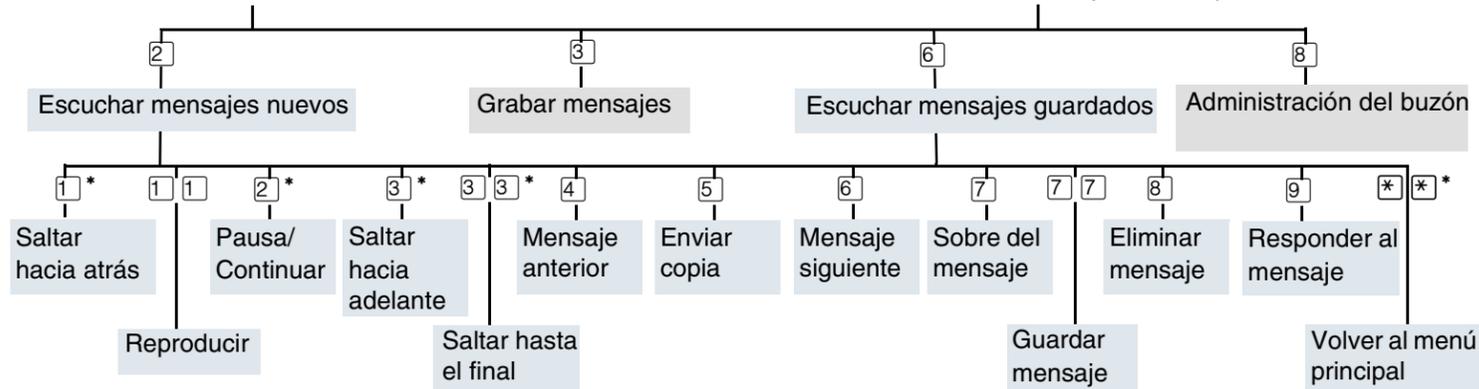
## Reproducción de mensajes

Desde su teléfono con pantalla introduzca **[\*] 9 8 1**.

Siga las instrucciones de los mensajes de voz o las opciones de botones del teléfono con pantalla para abrir el buzón.

Desde un teléfono exterior de marcado por tonos, marque el número de teléfono de su compañía.

Cuando CallPilot responda, presione **[\*] [\*]** y siga las instrucciones de los mensajes de voz para abrir el buzón.



\* Sólo aplicable cuando se está reproduciendo el mensaje.

### Recuperación de un mensaje eliminado

Puede recuperar un mensaje eliminado si todavía no ha salido de la sesión de CallPilot. Dicho mensaje permanecerá en el buzón hasta que finalice la sesión de CallPilot.

Después de eliminar un mensaje, el número de mensajes nuevos o guardados que aparecen en la pantalla disminuye en uno.

Presione **REPRODUCIR** o **[2]** para escuchar los mensajes eliminados.

Cuando reproduce el mensaje eliminado, tiene la opción de guardarlo. Si finaliza la sesión sin guardar el mensaje eliminado, éste se eliminará del buzón de forma definitiva.

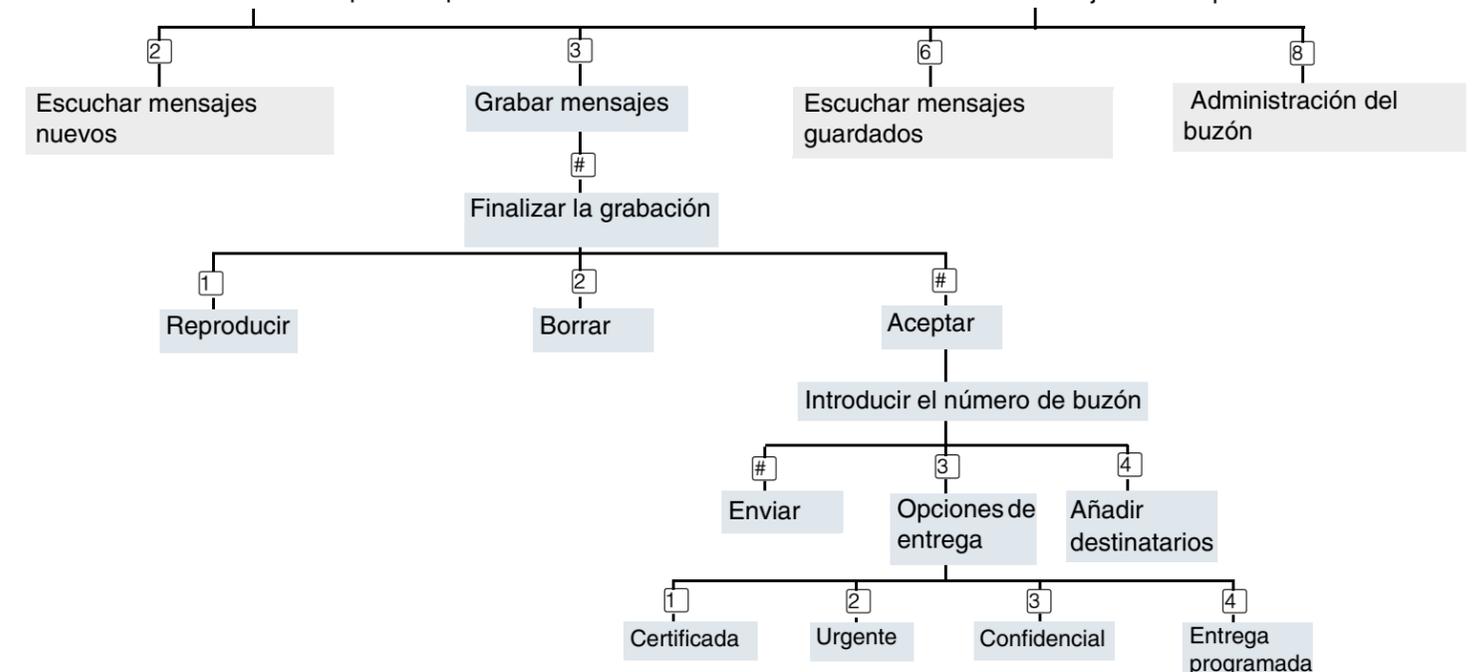
## Envío de mensajes

En el teléfono con pantalla introduzca **[\*] 9 8 1**.

Siga las instrucciones de los mensajes de voz o las opciones de botones del teléfono con pantalla para abrir el buzón.

Desde un teléfono exterior de marcado por tonos, marque el número de teléfono de su compañía.

Cuando CallPilot responda, presione **[\*] [\*]** y siga las instrucciones de los mensajes de voz para abrir el buzón.



## Pasos para dejar un mensaje

### Código predeterminado

**[\*] 9 8 0**

### Código personalizado

**[\*] 9 \_ \_**

Presione **[\*] 9 8 0** en su teléfono con pantalla para grabar y enviar un mensaje directamente a un buzón sin llamar al número de extensión.

## Apertura del buzón

### Código predeterminado

**[\*] 9 8 1**

### Código personalizado

**[\*] 9 \_ \_**

Presione **[\*] 9 8 1** en su teléfono con pantalla para tener acceso a los menús del buzón.

Consulte la ilustración *Comandos del buzón* de esta tarjeta para revisar los menús del buzón.

## Desvío de llamada

### Código predeterminado

**[\*] 9 8 4**

### Código personalizado

**[\*] 9 \_ \_**

Presione **[\*] 9 8 4** en su teléfono con pantalla para desviar llamadas directamente al buzón.

### Para establecer el desvío de llamadas de forma remota:

- Utilice un teléfono de marcado por tonos para llamar al número de teléfono de su compañía. Espere a que CallPilot responda.
- Mientras se reproduce el saludo, presione **[\*] [\*]**.
- Introduzca su número de buzón y la contraseña y, a continuación, presione **#**.
- Presione **[8] 2** y **[3]**.
- Presione **[1]** para activar o desactivar el desvío de llamada.
- Presione **[1]** para activar o desactivar la visualización de llamadas.
- Cuelgue el auricular para finalizar la sesión.

## Transferencia

### Código predeterminado

**[\*] 9 8 6**

### Código personalizado

**[\*] 9 \_ \_**

Transfiera una llamada desde el teléfono con pantalla directamente a un buzón.

### Para transferir una llamada a un buzón desde su teléfono:

- Presione **[\*] 9 8 6**.
- Introduzca el número de buzón.
- Espere hasta que la pantalla muestre **Llamada transferida** antes de utilizar otras funciones.

## Interrupción

### Código predeterminado

**[\*] 9 8 7**

### Código personalizado

**[\*] 9 \_ \_**

Interrumpe a un llamante que está escuchando el saludo del buzón o dejando un mensaje.

Puede programar un código de función en un botón de memoria con un indicador en el teléfono con pantalla.

Si programa la función Interrumpir en un botón de memoria:

- Mientras un llamante está escuchando el saludo del buzón o dejando un mensaje, el indicador (**▶** o **▲**) emite una señal luminosa en el botón Interrumpir.

Presione el botón Interrumpir para recuperar la llamada.

### Para programar un botón de memoria para la función Interrumpir:

- Presione **[\*] [\*] 3**.
- La pantalla muestra **Programar func.**
- Presione un botón de memoria con un indicador LCD.
- Presione **[\*]** e introduzca el código de función que desee programar.
- La pantalla muestra **Programado** y finaliza la sesión.

## Grabación de llamadas

### Código predeterminado

**[\*] 9 8 9**

### Código personalizado

**[\*] 9 \_ \_**

Grabe una llamada telefónica y guárdela en el buzón. Antes de activar la función Grabar llamadas, pida permiso a los interlocutores para grabar la llamada en cuestión.

El Administrador del sistema debe activar la función Grabar llamadas. En algunas zonas la función Grabar llamadas no está disponible puesto que infringe la legislación local.

## Otras funciones

Para obtener más información acerca de todas las funciones de CallPilot, consulte el *Manual de referencia de CallPilot*. Este manual ofrece una explicación detallada de los siguientes temas:

- Operador automático
- Extensiones opcionales
- Idioma opcional
- Control de llamadas
- Directorio de la compañía
- Opciones de mensaje
- Transferencia externa
- Notificación de mensajes de ausencia
- Respuesta a un mensaje
- Operador de destino
- Transferencia de llamadas