



Guide de démarrage du système CallPilot 100/150

www.nortelnetworks.com

© 19 novembre 2004
N0008009 02

Renseignements réglementaires pour le système CallPilot 100/150

© Nortel Networks, 2004

Tous droits réservés. 2004.

Nortel Networks se réserve le droit de modifier l'information contenue dans cette publication sans préavis. Les énoncés, les configurations, les données techniques et les recommandations contenus dans cette publication sont considérés comme précis et fiables, mais ils sont présentés sans aucune garantie explicite ou implicite. Les utilisateurs assument la pleine responsabilité de l'usage qu'ils font de tout produit défini dans cette publication. L'information contenue dans cette publication est la propriété de Nortel Networks NA Inc.

Marques de commerce

NORTEL NETWORKS est une marque de commerce de Nortel Networks.

Toutes les autres marques de commerce (et marques déposées) citées appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Énoncé des conditions

Afin d'améliorer la conception interne, le fonctionnement et la fiabilité, Nortel Networks NA Inc. se réserve le droit de modifier sans préavis les produits décrits dans ce document.

Nortel Networks NA Inc. décline toute responsabilité concernant l'utilisation ou l'application des produits ou la disposition des circuits décrits ci-dessous.

Exigences réglementaires

Le système CallPilot 100/150 respecte les exigences réglementaires CSPR22 de classe A.

Règlements de la FCC

Cet appareil est conforme à la section 68 des règles et des règlements de la Federal Communications Commission lorsqu'il est relié à un commutateur Norstar. Cet équipement n'est pas relié directement au réseau téléphonique public commuté.

Règlements du MDC

Cet équipement est conforme à la norme CS-03 du ministère du Commerce du Canada concernant la connexion aux commutateurs Norstar.

Radiofréquences parasites

Cet équipement génère et utilise des radiofréquences, et peut en émettre. S'il n'est pas installé et utilisé selon les directives fournies, il risque de perturber les radiocommunications. L'équipement a été mis à l'essai et déclaré conforme aux exigences prescrites pour l'équipement informatique de classe A, tel que défini dans la partie 15 des règlements de la FCC, et à la norme C108.8 de la CSDA, lesquelles visent à assurer une protection raisonnable contre les perturbations susceptibles de se produire lorsque l'équipement est utilisé dans les zones commerciales. L'exploitation de cet équipement dans une zone résidentielle peut produire des perturbations; le cas échéant, vous devrez prendre les mesures nécessaires pour corriger la situation et ce, à vos propres frais.

Cet appareil ne dépasse pas les limites de bruit radioélectrique établies pour les appareils de classe A dans le Règlement sur les radiofréquences parasites du ministère du Commerce du Canada.

Le système CallPilot 100/150 contient des composants électroniques fragiles. Évitez les chocs.

警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

À propos de l'application CallPilot 100/150

Le système CallPilot 100/150 est un produit de messagerie vocale qui convient aux petites et aux moyennes entreprises. Il combine les fonctions de boîte vocale et de traitement d'appels d'un grand système d'affaires en un système compact, facile à utiliser.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur l'installation de deux systèmes CallPilot 150 sur un MEC, reportez-vous au *Guide de maintenance et d'installation du système CallPilot 100/150*.

Le système CallPilot 100/150 offre :

- une connexion à un système téléphonique compatible Norstar;
- la messagerie vocale avec l'interface de la Messagerie vocale Norstar ou CallPilot;
- quatre voies téléphoniques pour le système CallPilot 100 et au maximum huit voies téléphoniques pour le système CallPilot 150;
- des fonctions relatives au centre d'appels.

Fonctions de l'application CallPilot

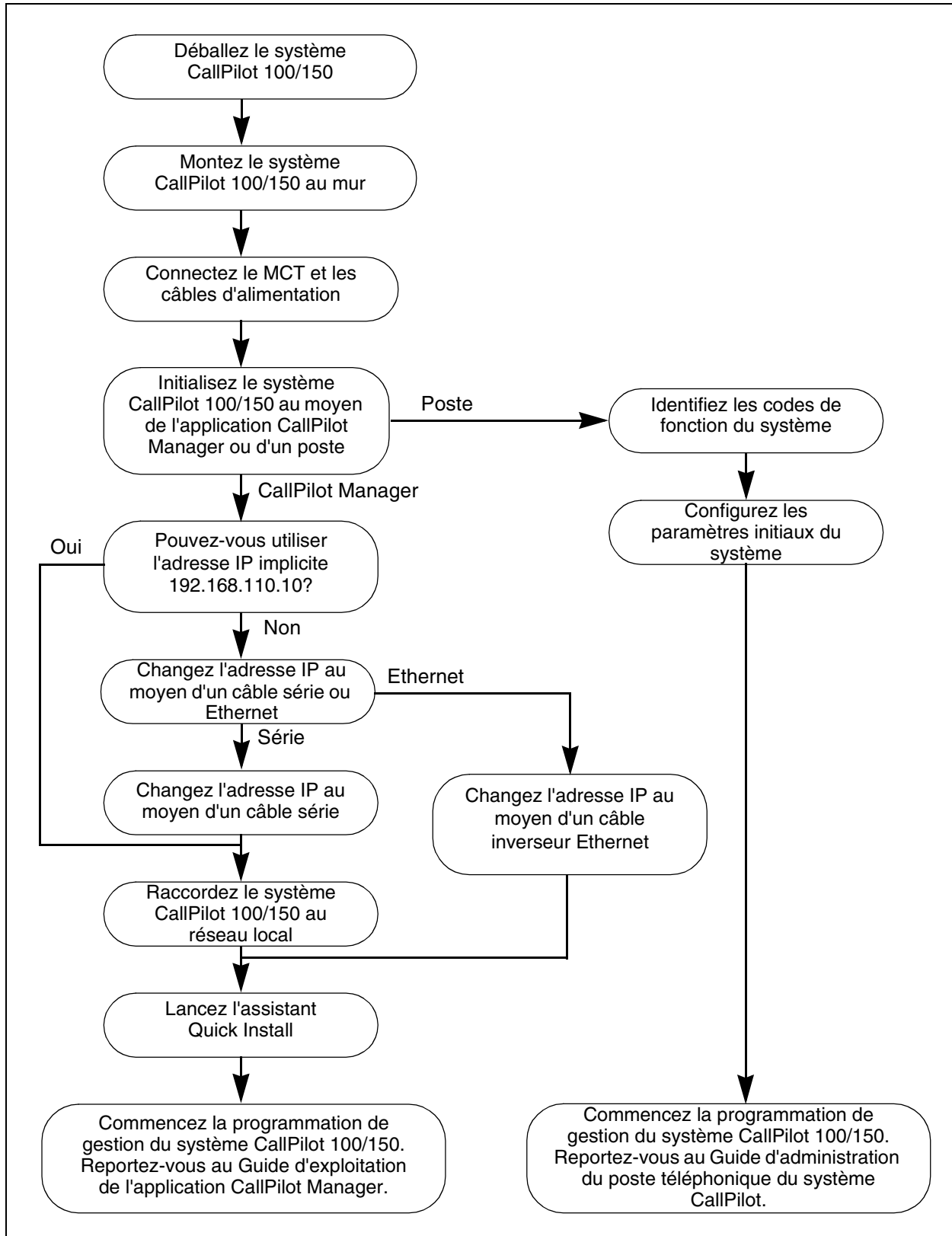
Tableau 1 Fonctions de l'application CallPilot

Fonction	CallPilot 100	CallPilot 150
Nombre de voies téléphoniques	4	8
Stockage (heures)	9	82
Nombre de boîtes vocales de titulaire	Valeur par défaut : 10 Maximum : 40	Valeur par défaut : 20 Maximum : 300
Messagerie vocale de base	Incluse	Incluse
Transfert extérieur	Inclus	Inclus
Enregistrement d'appels, interruption d'appel	Inclus	Inclus
Réception automatique et Sélection de service (SS)	Incluses	Incluses
Réseau (numérique, AMIS)	Optionnel	Optionnel
Messagerie unifiée de bureau électronique	Optionnelle (selon la région)	Optionnelle (selon la région)
Application Basic Call Center	Optionnelle (selon la région)	Optionnelle (selon la région)
Application Call Center Reporting	Optionnelle	Optionnelle



Nota : Si vous utilisez la Réception automatique, le nombre de boîtes vocales est réduit à 200.

Installation du système CallPilot 100/150



Montage au mur du système CallPilot 100/150

- 1 Fixez le support de montage mural à une surface solide à l'aide des deux trous intérieurs. Utilisez des dispositifs d'attache, au besoin.
- 2 Glissez la fente située à l'arrière (près du haut) du système CallPilot 100/150 sur le support.
- 3 Fixez bien le système CallPilot 100/150 en le vissant dans le trou de vis inférieur.



Nota : Si vous remplacez un système de messagerie vocale (par exemple FlashTalk) par CallPilot 100/150, vous devez supprimer les codes de fonction de l'ancien système avant d'installer le système CallPilot 100/150. Pour obtenir des renseignements sur la suppression des codes de fonction existants, reportez-vous à la section intitulée **Les codes de fonction du système CallPilot 150 sont inactifs**, dans le *Guide de maintenance et d'installation du système CallPilot 100/150*.

Connexion du système CallPilot 100/150

- 1 Ouvrez le système CallPilot 100/150 en insérant un tournevis à lame plate dans la fente située à droite du couvercle et en repoussant la languette.
- 2 Connectez un câble MCT aux accès A et B.
Le tableau 2 indique les broches pour les accès A et B.

Tableau 2 Broches pour les accès A et B

Numéro de broche	CallPilot 100		CallPilot 150	
	Accès A	Accès B	Accès A	Accès B
1	aucune connexion	aucune connexion	aucune connexion	aucune connexion
2	aucune connexion	aucune connexion	MCT 3	MCT 4
3	MCT 1	MCT 2	MCT 1	MCT 2
4	MCT 1	MCT 2	MCT 1	MCT 2
5	aucune connexion	aucune connexion	MCT 3	MCT 4
6	aucune connexion	aucune connexion	aucune connexion	aucune connexion



Nota : Sur le système CallPilot 100, seuls MCT 1 et MCT 2 sont disponibles.



Nota : Il est très important de vérifier qu'une cartouche de fonctions est insérée dans l'emplacement PCMCIA du bas avant de mettre le système CallPilot sous tension.

- 3 Insérez la cartouche de fonctions dans l'emplacement PCMCIA du bas du système CallPilot 100/150.

- 4 Connectez l'autre extrémité des câbles MCT aux accès de votre MEC Norstar.



Nota : Ne connectez pas le câble Ethernet de votre réseau local à l'accès Ethernet avant d'initialiser le système CallPilot 100/150.

- 5 Connectez le câble d'alimentation au système CallPilot 100/150 et à la prise murale.
- 6 Faites passer les câbles par le chemin de câbles sur le dessus du système CallPilot 100/150.
- 7 Fermez le couvercle.

Initialisation du système CallPilot 100/150

Au cours de l'initialisation du système CallPilot 100/150, les paramètres sont réglés à leurs valeurs implicites et certains paramètres globaux sont déterminés. Lorsque l'initialisation est terminée, le système CallPilot 100/150 est fonctionnel et prêt pour la programmation de gestion. Vous pouvez initialiser le système CallPilot 100/150 par l'intermédiaire d'une l'application CallPilot Manager ou d'un poste.

Initialisation du système CallPilot 100/150 au moyen de l'application CallPilot Manager

Dans la mesure du possible, utilisez l'application CallPilot Manager pour initialiser le système CallPilot 100/150. CallPilot Manager donne accès à la fonction de programmation de gestion, qui n'est pas disponible à partir d'un poste.

Afin d'utiliser l'application CallPilot Manager, votre système CallPilot 100/150 doit avoir une connexion réseau ou être doté d'un câble inverseur Ethernet. Si votre système n'a pas de connexion réseau ni de câble inverseur Ethernet, vous pouvez initialiser le système CallPilot 100/150 à l'aide d'un poste avec afficheur deux lignes.

Pour initialiser le système CallPilot 100/150 au moyen de l'application CallPilot Manager, effectuez les étapes suivantes :

- Déterminez si votre ordinateur répond aux exigences de l'application CallPilot Manager.
- Connectez votre système au système CallPilot 100/150.
- Lancez l'assistant Quick Install.

Exigences matérielles pour l'application CallPilot Manager

Accédez à l'application CallPilot Manager à l'aide d'un navigateur Web à partir d'un ordinateur connecté au système CallPilot 100/150.

- L'ordinateur à partir duquel vous accédez à l'application CallPilot Manager doit être compatible avec le système d'exploitation Windows® de Microsoft® et doit prendre en charge votre navigateur Web.
- Pour utiliser l'application CallPilot Manager, votre système doit être doté d'un des navigateurs suivants :
 - Netscape Communicator¹ – version 4.5 ou ultérieure;
 - Internet Explorer de Microsoft² – version 4.0 ou ultérieure.



Nota : L'application CallPilot Manager ne prend pas en charge la version 6.0 de Netscape.

Connexion au système CallPilot 100/150

Pour établir une connexion au système CallPilot 100/150, vous devez connaître l'adresse IP du système CallPilot 100/150 et disposer d'une connexion au réseau auquel le système CallPilot 100/150 est raccordé.

L'adresse IP implicite du système CallPilot 100/150 est 192.168.110.10.

Si vous pouvez utiliser l'adresse IP implicite

Si l'adresse IP implicite est compatible avec votre réseau, raccordez le câble de réseau local à l'accès Ethernet du système CallPilot 100/150, puis passer à la section intitulée «[Exécution de l'assistant Quick Install](#)» à la page 10.

Si vous ne pouvez pas utiliser l'adresse IP implicite

Si l'adresse IP implicite n'est pas compatible, vous devez modifier l'adresse IP avant de connecter le système CallPilot 100/150 au réseau. Vous pouvez modifier l'adresse IP au moyen d'un câble série ou d'un câble inverseur Ethernet (connexion directe à un ordinateur personnel).



Nota : Si vous doutez de la compatibilité de l'adresse IP implicite, communiquez avec votre administrateur de réseau.

1 Netscape est une marque déposée et Communicator est une marque de commerce de Netscape Communications Corporation.

2 Microsoft et Windows sont des marques déposées et Internet Explorer est une marque de commerce de Microsoft Corporation.

Modification de l'adresse IP au moyen d'un câble série

Lors de la modification de l'adresse IP au moyen d'un câble série, vous avez besoin :

- d'un câble série;
- d'un terminal compatible VT100 ou d'un ordinateur doté d'un programme d'émulation de terminal VT100 tel que HyperTerminal.



Nota : L'accès série est prévu comme connexion temporaire uniquement. Après avoir modifié l'adresse IP, retirez le câble série et fermez le couvercle du système CallPilot 100/150. Sinon, vous pourriez aboutir à une configuration EMC non conforme.

Configuration du terminal

Le terminal ou le programme d'émulation de terminal utilisé doit être compatible avec le système VT100 et doit reconnaître le jeu de caractère ASCII. Sinon, la présentation du texte sera incorrecte.

Vous devez configurer votre terminal selon les paramètres de communication suivants :

- 9 600 bits par seconde;
- 8 bits d'information;
- aucune parité;
- 1 bit d'arrêt;
- aucun contrôle de flux.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la façon de régler ces paramètres, reportez-vous à la documentation accompagnant le terminal ou le programme d'émulation de terminal.

Modification de l'adresse IP au moyen d'un terminal

- 1 Reliez le câble série à l'accès série sur le système CallPilot 100/150.
- 2 Branchez l'autre extrémité du câble à l'accès série du terminal ou de l'ordinateur.
- 3 Assurez-vous que votre terminal ou ordinateur est sous tension.
- 4 Si vous utilisez un ordinateur, lancez le programme d'émulation de terminal.
- 5 Coupez l'alimentation du système CallPilot 100/150.




Nota : Les étapes 5 et 6 entraînent le réamorçage du système CallPilot 100/150. Vous ne pouvez modifier l'adresse IP que si l'amorçage du système CallPilot 100/150 est en cours.

- 6 Rebranchez l'alimentation du système CallPilot 100/150.
Le message guide **To change any of this, press any key within 5 seconds** (pour apporter des modifications, appuyez sur une touche dans les 5 secondes qui suivent) s'affiche.



Nota : Le message guide peut prendre jusqu'à une minute avant de s'afficher.

- 7** Appuyez sur la touche **Enter** (entrer).
Le message guide **(M)odify any of this or (C)ontinue?** (modifiez ou procédez) s'affiche.
-
-  **Nota :** Si vous n'appuyez pas sur une touche dans les 5 secondes qui suivent l'affichage du message guide, répétez les étapes 5 et 6.
-
- 8** Appuyez sur la touche **M** (pour modifier), puis sur **Enter** (entrer).
Le message guide **Do you want a LAN interface?** (voulez-vous une interface de réseau local?) s'affiche.
 - 9** Appuyez sur la touche **Y** (oui), puis sur **Enter** (entrer).
Le message guide **This board's LAN IP Address (0.0.0.0 = RARP)** (l'adresse IP de réseau local de cette carte [0.0.0.0 = RARP]) s'affiche.
 - 10** Entrez l'adresse IP du système CallPilot 100/150 en format pointillé, puis appuyez sur la touche **Enter** (entrer).
Le message guide **Subnet mask for LAN (0 for none)** (masque de sous-réseau du réseau local [0 correspond à aucun]) s'affiche.
 - 11** Entrez le masque de sous-réseau du système CallPilot 100/150 en format pointillé, puis appuyez sur la touche **Enter** (entrer).
Le message guide **Should there be a default gateway for packet routing?** (doit-il y avoir une passerelle implicite pour l'acheminement de paquets?) s'affiche.
 - 12** Si le système CallPilot 100/150 exige un routeur de saut suivant, appuyez sur la touche **Y** (oui), puis appuyez sur **Enter** (entrer).
Si le système CallPilot 100/150 n'exige pas de routeur de saut suivant, appuyez sur les touches **N** (non) et **Enter** (entrer), puis passez à l'étape 15.
Le message guide **IP address of default gateway?** (adresse IP de la passerelle implicite?) s'affiche.
 - 13** Entrez l'adresse IP du routeur de saut suivant en format pointillé, puis appuyez sur la touche **Enter** (entrer).
 - 14** Appuyez sur la touche **Enter** (entrer) jusqu'à ce que le message guide suivant s'affiche :
(M)odify any of this or (C)ontinue? (modifiez ou procédez).
 - 15** Appuyez sur la touche **C**, puis sur **Enter** (entrer).
 - 16** Branchez le câble de réseau local sur l'accès Ethernet du système CallPilot 100/150.

Vous pouvez maintenant initialiser les paramètres de l'application CallPilot. Pour obtenir de plus amples renseignements sur l'initialisation de l'application CallPilot, reportez-vous à la section intitulée «[Exécution de l'assistant Quick Install](#)» à la page 10.

Modification de l'adresse IP au moyen d'un câble inverseur Ethernet

Au moyen d'un câble inverseur Ethernet, vous pouvez relier le système CallPilot 100/150 à votre ordinateur. Grâce à cette connexion, vous pouvez utiliser l'application CallPilot Manager pour modifier l'adresse IP du système CallPilot 100/150 avant que ce dernier soit relié au réseau.



Nota : Si vous n'avez pas accès au système CallPilot 100/150 par le biais du réseau, vous pouvez utiliser un câble inverseur Ethernet pour configurer tous les paramètres du système CallPilot 100/150.

Pour utiliser un câble inverseur Ethernet, votre ordinateur doit être doté d'une carte Ethernet 10/100 Base-T et prendre en charge le protocole TCP/IP.

Connexion du câble inverseur Ethernet

- 1 Mettez l'ordinateur hors tension.
- 2 Branchez une extrémité du câble inverseur Ethernet à l'accès Ethernet du système CallPilot 100/150.
- 3 Branchez l'autre extrémité du câble à la carte d'interface réseau de votre ordinateur.
- 4 Mettez l'ordinateur sous tension.
- 5 Utilisez l'assistant Quick Install pour initialiser le système CallPilot 100/150.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur l'utilisation de l'assistant Quick Install, reportez-vous à la section intitulée «[Exécution de l'assistant Quick Install](#)» à la page 10.

Exécution de l'assistant Quick Install

L'assistant Quick Install apparaît lors de la première initialisation de l'application CallPilot Manager. L'assistant Quick Install est une page unique qui permet de recueillir des données pour configurer un système fonctionnel. Il applique ces données, puis relance le système.

Vous pouvez accéder à l'application CallPilot Manager à partir d'un autre ordinateur par le biais d'une connexion au réseau local, d'une connexion de réseau longue distance ou Internet ou d'un câble inverseur Ethernet. Les trois méthodes d'accès créent une connexion IP vous permettant de lancer l'application CallPilot Manager.

Pour lancer l'assistant Quick Install :

- 1 Lancez le navigateur Web.
- 2 Dans la zone d'adresse URL, entrez l'adresse IP du système CallPilot 100/150.
Par exemple : **HTTP://192.168.110.10**



Nota : Vous devez inclure le préfixe d'adresse **HTTP://** pour accéder à l'application CallPilot Manager.

L'écran Quick Install Wizard (assistant Quick Install) s'affiche. Selon le système utilisé, cela peut prendre plusieurs minutes.

- 3 Configurez les paramètres Quick Install pour le système CallPilot 100/150 en suivant le tableau suivant.

Tableau 3 Paramètres de l'assistant Quick Install pour le système CallPilot 100/150


Nom de la zone	Description
IP Address (adresse IP)	<p>Entrez l'adresse IP ou le nom de domaine complet (FQDN) du système CallPilot 100/150. Si vous ne connaissez pas l'adresse IP ou le nom de domaine complet, communiquez avec l'administrateur de réseau.</p> <p>Vous utiliserez cette adresse IP ou FQDN pour accéder au système CallPilot 100/150 au moyen de l'application CallPilot Manager.</p> <p>Les modifications apportées à l'adresse IP seront validées lorsque le système CallPilot 100/150 sera réamorcé.</p> <p>S'il s'agit d'une réinstallation, l'adresse IP montre les valeurs implicites actuelles et non celles réglées en usine.</p> <hr/> <p> Avertissement : Si vous entrez un nom de domaine complet dans la zone IP Address (adresse IP), vous devez veiller à ce que le nom de domaine complet du système CallPilot 100/150 appartienne au sous-réseau spécifié par le masque de sous-réseau et l'adresse IP de passerelle implicite. Sinon, le système CallPilot 100/150 risque de se réamorcer constamment. Pour corriger le problème, utilisez l'interface série pour changer l'adresse IP du système CallPilot 100/150. Pour obtenir de plus amples renseignements, reportez-vous à la section intitulée «Modification de l'adresse IP au moyen d'un câble série» à la page 8.</p>
Subnet Mask (masque de sous-réseau)	<p>Permet d'entrer le masque de sous-réseau du système CallPilot 100/150. Si vous ne connaissez pas le masque de sous-réseau, communiquez avec l'administrateur de réseau.</p> <p>Les modifications apportées au masque de sous-réseau seront validées lorsque le système CallPilot 100/150 sera réamorcé.</p> <p>S'il s'agit d'une réinstallation, le masque de sous-réseau montre les valeurs implicites actuelles et non celles réglées en usine.</p>
Primary DNS (serveur DNS principal)	<p>Permet d'entrer l'adresse IP du serveur DNS principal utilisé par le système CallPilot 100/150. Si vous ne connaissez pas l'adresse IP, communiquez avec l'administrateur de réseau.</p> <p>Lorsque vous accédez à un site, le serveur DNS principal vous permet d'utiliser des noms de domaines, tels que www.nortelnetworks.com au lieu des adresses IP.</p> <p>Nota : Si vous n'utilisez pas le serveur DNS, laissez cette zone vide. Les applications du système CallPilot, notamment Réseau numérique, peuvent utiliser un serveur DNS même si cette zone est vide.</p>
Secondary DNS (serveur DNS secondaire)	<p>Permet d'entrer l'adresse IP du serveur DNS secondaire utilisé par le système CallPilot 100/150. Si vous ne connaissez pas l'adresse IP, communiquez avec l'administrateur de réseau.</p> <p>Le système CallPilot 100/150 utilise le serveur DNS secondaire s'il ne peut pas accéder au serveur DNS principal ou si le nom de domaine ne figure pas dans la liste du serveur DNS principal.</p> <p>Nota : Si vous n'utilisez pas le serveur DNS, laissez cette zone vide. Les applications du système CallPilot, notamment Réseau numérique, peuvent utiliser un serveur DNS même si cette zone est vide.</p>
Default Gateway (passerelle implicite)	<p>Permet d'entrer l'adresse IP du routeur de saut suivant implicite. Si vous ne connaissez pas l'adresse IP, communiquez avec l'administrateur de réseau.</p> <p>Nota : Si un routeur de saut suivant n'est pas exigé, laissez cette zone vide.</p>

Tableau 3 Paramètres de l'assistant Quick Install pour le système CallPilot 100/150

Nom de la zone	Description
Attendant DN (NA de poste de réception)	Permet d'entrer le numéro du poste de réception du système CallPilot.
Primary UI Style (style d'interface utilisateur primaire)	Permet de sélectionner le style d'interface utilisateur attribué aux boîtes vocales. Vous pouvez sélectionner MVN ou CallPilot. Si vous sélectionnez MVN, l'interface utilisateur de la boîte vocale fonctionne comme les services Messagerie vocale et FlashTalk de Norstar. Les utilisateurs entendront des guides parlés et visualiseront des messages guides de la Messagerie vocale Norstar. Si vous sélectionnez CallPilot, l'interface utilisateur de boîte vocale fonctionne comme le service Meridian 1 CallPilot. Les utilisateurs entendront des guides parlés et visualiseront des messages guides de l'application CallPilot. Vous pouvez modifier le style d'interface utilisateur des boîtes vocales individuelles en leur attribuant une classe de service différente.
Primary Language (langue principale)	Permet de sélectionner la langue implicite utilisée pour les guides parlés, les messages guides, la Réception automatique et la fonction de gestion 983. Vous pouvez modifier la langue des boîtes vocales individuelles en leur attribuant une classe de service différente.
Country (pays)	Permet de sélectionner le pays dans lequel le système CallPilot 100/150 est installé. Le pays que vous sélectionnez permettra de déterminer plusieurs réglages propres au pays tels que le nombre de chiffres du numéro de téléphone, la séquence d'accès à la boîte vocale et la détection de la tonalité de progression d'appel. Vous devez sélectionner le pays dans lequel est installé le système CallPilot 100/150 pour assurer le bon fonctionnement de ce dernier. La valeur implicite est l'Amérique du Nord.
From Line (à partir de la ligne)	Permet d'entrer le numéro de la première ligne d'une plage de lignes dont les appels doivent être pris par la Réception automatique. La Réception automatique répond aux appels sur cette ligne et toutes les lignes jusqu'au numéro de ligne que vous avez entré dans la zone To Line (jusqu'à la ligne).
To Line (jusqu'à la ligne)	Permet d'entrer le numéro de la dernière ligne d'une plage de lignes dont les appels doivent être pris par la Réception automatique. Le numéro de ligne inscrit dans cette zone doit être égal ou supérieur au numéro de ligne entré dans la zone From Line (à partir de la ligne).
Number of rings (nombre de coups de sonnerie)	Permet d'entrer le nombre de coups de sonnerie générés avant que l'application CallPilot réponde à l'appel.
Mailbox Keycode (code d'activation de boîte vocale)	Si vous disposez d'autres boîtes vocales pour l'application CallPilot, entrez le code d'activation qui a été fourni avec l'ensemble de boîtes vocales. Si vous n'avez pas d'autres boîtes vocales, laissez ces zones vides. Ces zones sont réservées aux codes d'activation des boîtes vocales supplémentaires. N'entrez pas le code d'activation qui déclenche l'application Messagerie vocale de base.
From Extension (à partir du poste)	Permet d'entrer le numéro du premier poste d'une plage de postes pour lesquels vous voulez créer une boîte vocale. Une boîte vocale est créée pour ce poste ainsi que pour tous les postes suivants jusqu'à celui dont le numéro est inscrit dans la zone To Extension (au poste). La désignation des boîtes vocales dépend de la désignation du poste. La classe de service 1 est attribuée à ces boîtes vocales.
To Extension (au poste)	Permet d'entrer le numéro du dernier poste d'une plage de postes pour lesquels vous voulez créer une boîte vocale. Le numéro de poste inscrit dans cette zone doit être égal ou supérieur à celui qui figure dans la zone From Extension (à partir du poste).

Tableau 3 Paramètres de l'assistant Quick Install pour le système CallPilot 100/150

Nom de la zone	Description
Outdial Method (méthode d'accès au réseau public)	<p>Permet de sélectionner la méthode d'accès au réseau public à attribuer aux boîtes vocales créées au moyen des zones From Extension (à partir du poste) et To Extension (au poste). Vous pouvez choisir parmi les options suivantes : None (aucune), Line (ligne), Pool (groupe) ou Route (voie).</p> <p>Si vous sélectionnez l'option None (aucune), aucune méthode d'accès au réseau public n'est attribuée aux boîtes vocales.</p> <p>Si vous sélectionnez l'option Line (ligne), cliquez sur la zone Outdial Method (méthode d'accès au réseau public) et entrez le numéro de la ligne que vous voulez attribuer aux boîtes vocales.</p> <p>Si vous sélectionnez l'option Pool (groupe), cliquez sur la zone Outdial Method (méthode d'accès au réseau public) et entrez le numéro de groupe que vous voulez attribuer aux boîtes vocales.</p> <p>Nota : Les numéros de groupe de lignes de 0 à 15 correspondent aux groupes de lignes A à O de l'interface de programmation MEC.</p> <p>Si vous sélectionnez l'option Route (voie), cliquez sur la zone Outdial Method (méthode d'accès au réseau public) et entrez le numéro de voie que vous voulez attribuer aux boîtes vocales.</p>

4 Cliquez sur le bouton **Install** (installation).

Vous pouvez maintenant amorcer la programmation des paramètres de l'application CallPilot. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la programmation de l'application CallPilot, reportez-vous au *Guide d'exploitation de l'application CallPilot Manager*.



Nota : Si vous avez modifié une adresse IP ou le masque de sous-réseau, vous devez réamorcer le système CallPilot 100/150 avant d'amorcer la programmation des paramètres de l'application CallPilot 100/150.

Initialisation du système CallPilot 100/150 au moyen d'un poste

Pour initialiser le système CallPilot 100/150 :

- identifiez les codes de fonction du système CallPilot 100/150;
- configurez les paramètres initiaux du système CallPilot 100/150.

Identification des codes de fonction du système CallPilot 100/150

Les codes de fonction implicites sont attribués au système CallPilot 100/150 par le système Norstar. Ces codes de fonction implicites sont indiqués dans le tableau 4. Lorsque ces codes de fonction implicites sont utilisés par d'autres applications Norstar, le système Norstar attribue les codes de fonction entre 900 et 999 au système CallPilot 100/150. Il est possible que ces codes ne soient pas attribués en ordre séquentiel. Notez les codes de fonction attribués dans le tableau 4.

Tableau 4 Codes de fonction attribués

Nom du code de fonction	Valeur implicite	Numéro	Utilisateur
Agent Login (ouverture de session du préposé)	[9][0][4]	[9] _____	Centre d'appels uniquement
Not Ready (pas libre)	[9][0][8]	[9] _____	Centre d'appels uniquement
Display Waiting Calls (affichage des appels en attente)	[9][0][9]	[9] _____	Centre d'appels uniquement
Leave Message (dépôt de message)	[9][8][0]	[9] _____	Centre d'appels et Messagerie vocale
Open Mailbox (accès à une boîte vocale)	[9][8][1]	[9] _____	Centre d'appels et Messagerie vocale
Operator/Service Control (commande du type de service ou de téléphoniste)	[9][8][2]	[9] _____	Centre d'appels et Messagerie vocale
System Administration (administration du système)	[9][8][3]	[9] _____	Centre d'appels et Messagerie vocale
Call Forward to Voicemail (renvoi automatique à la messagerie vocale)	[9][8][4]	[9] _____	Centre d'appels et Messagerie vocale
CallPilot DN (NA CallPilot)	[9][8][5]	[9] _____	Centre d'appels et Messagerie vocale
Transfer to Voicemail (transfert à la messagerie vocale)	[9][8][6]	[9] _____	Centre d'appels et Messagerie vocale
Interrupt (interruption)	[9][8][7]	[9] _____	Centre d'appels et Messagerie vocale
Name Dial (composition par nom)	[9][8][8]	[9] _____	Centre d'appels et Messagerie vocale
Record Call (enregistrement de communication)	[9][8][9]	[9] _____	Centre d'appels et Messagerie vocale

Effectuez ces étapes afin de déterminer les codes de fonction de l'application CallPilot.

- 1 Appuyez sur [9][*][1] sur un poste avec afficheur deux lignes.
- 2 Notez le premier code de fonction utilisé par l'application CallPilot dans le tableau 4.
- 3 Appuyez sur SUIV pour afficher le code de fonction suivant utilisé par l'application CallPilot. Notez ce code dans le tableau 4.
- 4 Répétez l'étape 3 jusqu'au dernier code de fonction.
- 5 Appuyez sur SORT pour mettre fin à la session.

Configuration des paramètres initiaux du système CallPilot 100/150

Pour configurer les paramètres initiaux du système CallPilot 100/150 :

1. Appuyez sur .

Il s'agit du code de fonction implicite System Administration (administration du système). Si votre système n'utilise pas de codes de fonction implicites, entrez le code de fonction System Administration (administration du système) identifié précédemment.

MP:
REPR OK

2. Entrez (CONFIG), puis appuyez sur OK.

Bilingue?
OUI NON

3. Appuyez sur O si vous voulez que l'afficheur et les guides parlés soient offerts dans les deux langues.
Appuyez sur N si vous voulez que l'afficheur et les guides parlés soient offerts dans une seule langue.

Lorsque vous sélectionnez N (pour l'option bilingue), il n'est pas nécessaire d'effectuer l'étape 6. Le système passe automatiquement à l'étape 7.

Langue princ?
ANG FR

4. Appuyez sur le bouton pour choisir la langue principale.

Listes diff? 0
MOD SUIV

5. Appuyez sur MOD pour passer de 0 à N, et vice versa.

6. Appuyez sur SUIV.

Lorsque vous sélectionnez N pour l'option d'activation de listes de diffusion, il n'est pas nécessaire d'effectuer les étapes 9 et 10. Le système passe automatiquement à l'étape 11.

Chiffre initial: 9
MOD SUIV

7. Si vous voulez choisir un nouveau chiffre initial d'une liste de diffusion, appuyez sur MOD.

Le chiffre initial d'une liste de diffusion peut être un nombre entre 0 et 9. Les numéros de boîte de vocale spéciale commencent automatiquement par 1; si vous sélectionnez 1 comme chiffre initial d'une liste de diffusion, les numéros de boîte vocale spéciale commencent par 2. Le chiffre initial d'une liste de diffusion doit être différent du chiffre initial de toute boîte vocale.

8. Appuyez sur SUIV.

IU CallPilot: 0
MOD SUIV

9. Appuyez sur MOD pour passer de 0 à N, et vice versa.

10. Appuyez sur SUIV.

IU principale: MVN
MOD SUIV

11. Appuyez sur MOD pour passer de MVN à CP, ou vice versa.

Si vous choisissez l'option MVN, les utilisateurs de boîte vocale entendront des guides parlés et visualiseront des messages guides de la Messagerie vocale Norstar lors de l'utilisation de leur boîte vocale.

Si vous choisissez l'option CP, les utilisateurs de boîte vocale entendront des guides parlés et visualiseront des messages guides de l'application CallPilot lors de l'utilisation de leur boîte vocale.

12. Appuyez sur SUIV.

Config système
REPR OK

13. Appuyez sur OK.

Config en cours

Ce message apparaît à l'afficheur.

Système prêt

L'initialisation prend environ trois secondes. Une fois l'initialisation terminée, l'afficheur indique : *Système prêt* et *Sortie système*.

Sortie système

Lorsque la programmation de l'initialisation est terminée, la date et l'heure s'affichent automatiquement.

Configuration du système CallPilot 100/150

Une fois le système CallPilot 100/150 initialisé, vous pouvez commencer à configurer les fonctions de l'application CallPilot. Pour de plus amples renseignements sur la configuration du système CallPilot 100/150, reportez-vous au *Guide d'exploitation de l'application CallPilot Manager* ou au *Guide d'administration du poste téléphonique du système CallPilot 100/150*.

Renseignements supplémentaires

Pour obtenir de plus amples renseignements sur l'installation du système CallPilot 100/150 (comme le dépannage) ou l'installation de deux systèmes CallPilot 150 sur un MEC, reportez-vous au *Guide de maintenance et d'installation du système CallPilot 100/150*.