

## CallPilot 快速参考卡片

### Norstar 语音邮件界面



© 2004 Nortel Networks  
N0000976 01  
加拿大印制

## 简介

此卡片适用于使用 Norstar 语音邮件界面带显示屏的电话订户。

### 信箱初始化

您必须初始化信箱才能接收和存储消息。

**若要首次初始化和打开信箱，请执行以下操作：**

1. 按带显示屏的电话上的 **☎ 9 8 1**。
2. 按 **0 0 0 0**（默认密码）并按 **OK（确定）** 或 **#**。
3. 选择长度为 4 到 8 个数字且不以零开始的密码。输入新信箱密码并按 **OK（确定）** 或 **#**。
4. 再次输入您的新信箱密码并按 **OK（确定）** 或 **#**。
5. 听到提示音后，在“公司目录”中录制您的姓名。
6. 按 **#** 结束录音。按 **#** 接受录音。
7. 按 **☎** 结束操作。

您现在即可录制个人信箱问候语并使用此卡片中介绍的 CallPilot 功能。

**附注：**如果未录制个人问候语，则向到达您信箱的呼叫方播放“公司目录”名称。

## 信箱问候语

个人信箱问候语有三种类型：主问候语、备用问候语和个性化问候语。

### 信箱主问候语

是您的每日信箱问候语。此问候语包括您的姓名、信箱号码和向呼叫方说明您不能应答其呼叫的简短消息。

### 信箱备用问候语

是您不在办公室或休假时的特殊问候语。

### 信箱个性化问候语

如果您的公司从当地电话公司预订了呼叫方 ID (CLID) 服务，则最多可使用三种个性化信箱问候语。

系统根据呼叫方的电话号码向呼叫方播放个性化信箱问候语。CallPilot 识别指定的呼入电话号码并播放个性化信箱问候语。

录制问候语时，请使用 **信箱命令** 图示作为指南。

### 录音提示

- 使用电话听筒，而不是免提功能。
- 吐字要清晰，语速要适中，以便于理解。

## 选择信箱问候语

录制主问候语和备用问候语后，您必须选择要播放的问候语。如果您未选择问候语，系统会自动播放主问候语。

如果您选择备用信箱问候语，系统会询问您信箱是否接受消息。如果您选择 **Y**（是），则信箱会按正常方式接收消息。

如果您选择 **N**（否），

- 则信箱不会保留消息。
- 信箱备用问候语优先于所有其它问候语。

个性化问候语（而非主用或备用问候语）最多可向三个特定外部电话号码播放。

选择问候语时，请使用 **信箱命令** 图示作为指南。

## 关于信箱密码

请每隔 30 天更改您的信箱密码。信箱密码可使语音消息保密。选择一个长度为 4 到 8 个数字且不以零开始的罕用密码（不要使用 1111 或 1234）。

更改密码时，请使用 **信箱命令** 图示作为指南。

## CallPilot 语音提示

CallPilot 语音提示告诉您按哪一个拨号盘按钮可选择 CallPilot 选项。

### 在单行显示屏电话上：

- 立即播放语音提示。
- 使用拨号盘只能输入命令。
- 如果您知道所需选项的对应拨号盘号码，则可以在语音提示期间随时按该号码。
- 按拨号盘上的 **#** 以中断语音提示。
- 按 **\*** 返回上一个显示屏提示。
- 如果在五秒后未选择选项，则语音提示会重播选项。
- 如果您未选择选项，CallPilot 操作将结束。

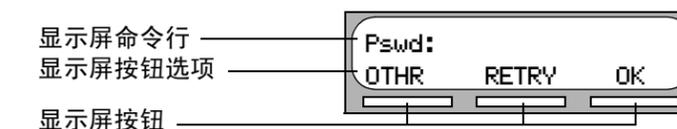


### 在双行显示屏电话上：

- 使用显示屏按钮或拨号盘输入命令。
- 五秒钟延迟后会播放语音提示。
- 如果选项多于三个或您不知道这些选项是什么，请等待语音提示陈述选项。
- 按拨号盘上的 **#** 以中断语音提示。
- 如果在五秒后未选择选项，则语音提示会重播选项。



### 双行显示屏示例



确保您已熟悉如何操作带显示屏的电话。请参阅您的电话用户卡片。

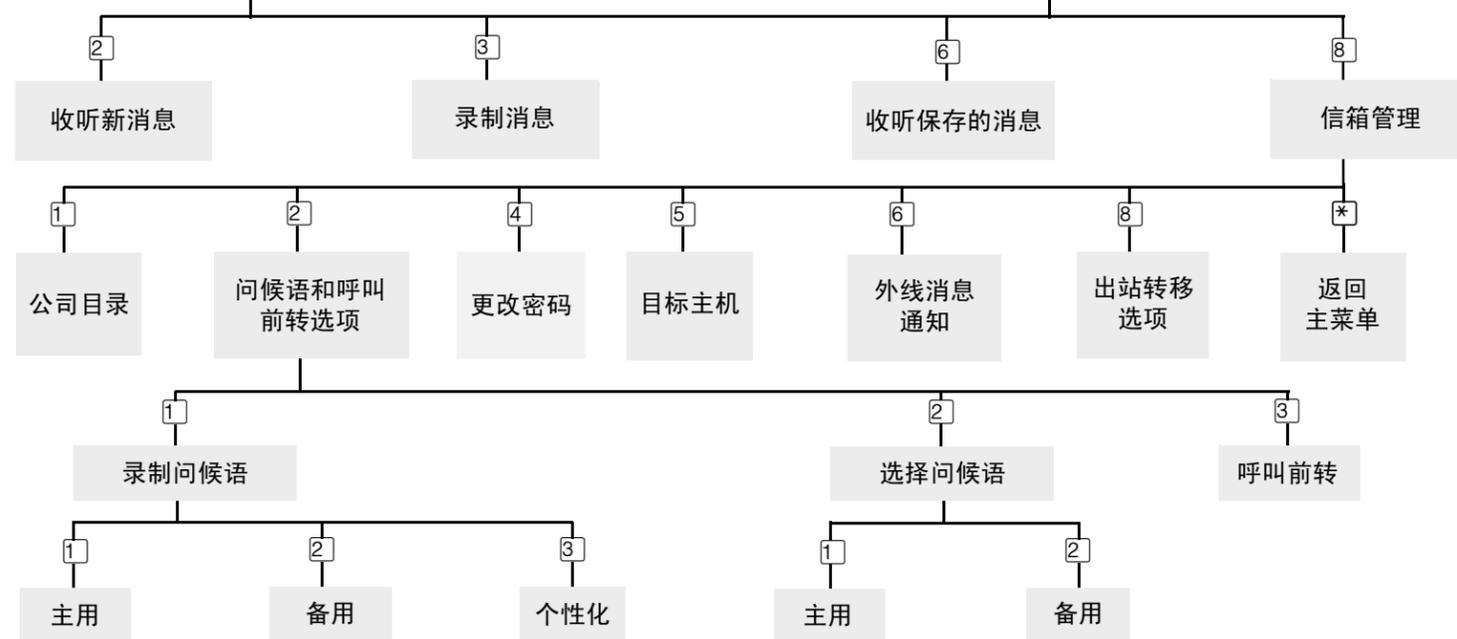
## 信箱命令

从您的带显示屏的电话输入 **☎ 9 8 1**。

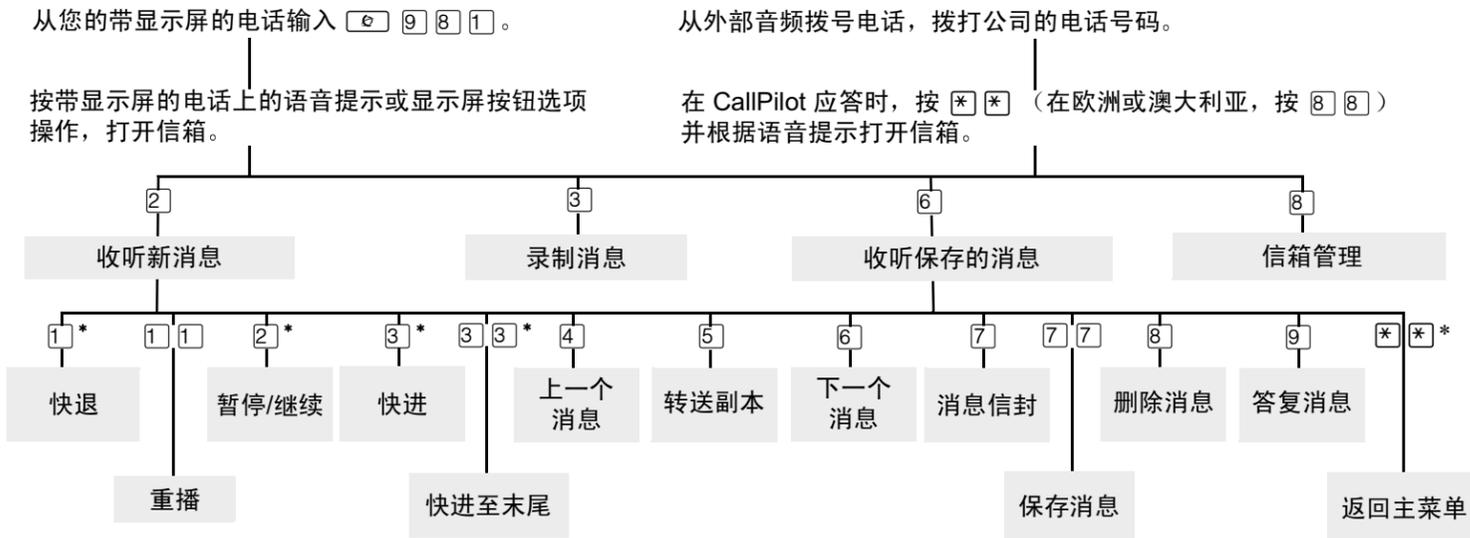
按带显示屏的电话上的语音提示或显示屏按钮选项操作，打开信箱。

从外部音频拨号电话，拨打公司的电话号码。

在 CallPilot 应答时，按 **\* \***（在欧洲或澳大利亚，按 **8 8**）根据语音提示打开信箱。



## 播放消息



\* 仅在播放消息时适用。

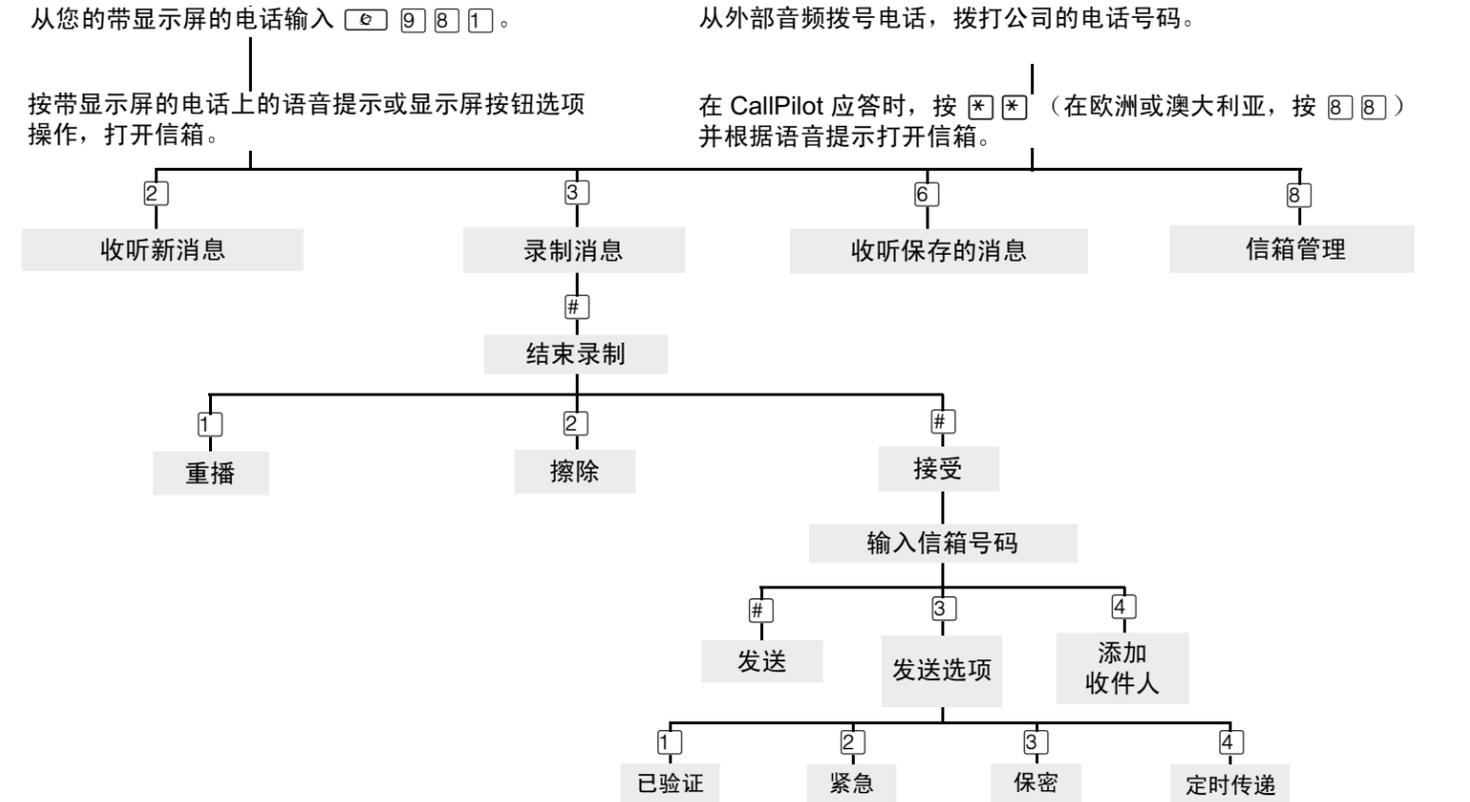
### 恢复已删除的消息

如果仍在 CallPilot 操作中，则可以恢复已删除的消息。删除的消息保留在信箱中直到您结束当前 CallPilot 操作。删除一则消息后，显示屏上显示的新消息或已存消息的数量将减少一个。

按 **PLAY**（播放）或 **2** 收听删除的消息。

播放删除的消息后，您可以选择保存此消息。如果您结束当前操作而不保存已删除的消息，此消息将从您的信箱中永久删除。

## 发送消息



## 留言

### 默认代码

**☎ 9 8 0**

### 自定义代码

**☎ 9 \_ \_**

按带显示屏的电话上的 **☎ 9 8 0** 以录制消息并将消息发送到信箱（无需呼叫分机号）。

## 打开信箱

### 默认代码

**☎ 9 8 1**

### 自定义代码

**☎ 9 \_ \_**

按您的带显示屏的电话上的 **☎ 9 8 1** 以访问您的信箱菜单。

请参阅此卡片中的 *信箱命令* 图示以查看信箱菜单。

## 呼叫前转

### 默认代码

**☎ 9 8 4**

### 自定义代码

**☎ 9 \_ \_**

按 **☎ 9 8 4**，将呼叫直接转移到您的信箱。

### 若要远程设置呼叫转移，请执行以下操作：

- 使用音频拨号电话呼叫公司的电话号码。等待 CallPilot 应答。
- 在播放问候语时按 **\* \***。
- 输入信箱号码和密码，然后按 **#**。
- 按 **8 2**，然后按 **3**。
- 按 **1** 以启用或禁用“呼叫前转”。
- 按 **1** 以启用或禁用“来电显示”。
- 将听筒放回原位以结束操作。

## 转移

### 默认代码

**☎ 9 8 6**

### 自定义代码

**☎ 9 \_ \_**

将呼叫从带显示屏的电话直接转移到信箱。

### 若要将呼叫从电话直接转移到信箱，请执行以下操作：

- 按 **☎ 9 8 6**。
- 输入信箱号码。
- 使用其它功能前，请等待显示屏显示 Call transferred（呼叫已转移）。

## 中断

### 默认代码

**☎ 9 8 7**

### 自定义代码

**☎ 9 \_ \_**

截接正在收听信箱问候语或留言的呼叫方。

您可以为带显示屏的电话上带有指示灯的记忆按钮编制功能代码。

如果为记忆按钮编制“中断”功能：

- 在呼叫方收听信箱问候语或消息时，“中断”按钮的指示灯（▶或▲）会闪烁。

按中断按钮可接回呼叫。

### 若要编制“中断”功能记忆按钮，请执行以下操作：

- 按 **☎ \* 3**。
- 显示屏将显示 Program Features（编程功能）。
- 按带有 LCD 指示灯的记忆按钮。
- 按 **☎** 并输入您要编制的功能代码。
- 显示屏将显示 Programmed（已编程），然后结束操作。

## 呼叫录制

### 默认代码

**☎ 9 8 9**

### 自定义代码

**☎ 9 \_ \_**

录制通话内容并存储在信箱中。在激活“呼叫录制”功能之前，要取得通话方的同意。

系统管理员必须启用“呼叫录制”功能。在某些地区，呼叫录制因违反当地法律而不能使用。

## 其它功能

有关所有 CallPilot 功能的详情，请参阅 *CallPilot 参考指南*。本指南详细介绍了以下内容：

- 自动主机
- 备用分机
- 备用语言
- 呼叫筛选
- 公司目录
- 消息选项
- 出站转移
- 外线消息通知
- 答复消息
- 目标主机
- 转移呼叫