

## Codes de fonction du Flash

Des codes de fonction permettent d'accéder aux diverses fonctions du Flash.

Fonction	Code de fonction implicite	Code de fonction personnalisé
Dépôt de message	Fonction 9 8 0	Fonction 9 _ _
Accès à une boîte vocale	Fonction 9 8 1	Fonction 9 _ _
Numéro de poste Flash	Fonction 9 8 5	Fonction 9 _ _
Transfert	Fonction 9 8 6	Fonction 9 _ _
Interruption	Fonction 9 8 7	Fonction 9 _ _

## Description des codes de fonction

- Dépôt de message — Utilisez ce code de fonction pour déposer un message dans une boîte vocale initialisée du Flash.
- Accès à une boîte vocale — Utilisez ce code de fonction pour accéder à votre boîte vocale.
- Numéro de poste Flash — Utilisez ce code de fonction pour déterminer le numéro de poste Flash afin de réacheminer les appels destinés à votre poste Norstar au Flash.
- Transfert — Utilisez ce code de fonction pour transférer un appel à une boîte vocale.
- Interruption — Utilisez ce code de fonction pour interrompre la messagerie vocale lorsqu'un demandeur est en train d'écouter votre annonce personnelle ou de déposer un message.

## Renvoi automatique de vos appels au Flash

Lorsque vous n'êtes pas en mesure de répondre à vos appels, vous pouvez réacheminer vos appels directement au Flash.

1. Appuyez sur  9 8 5. Notez le NA du Flash.
2. Appuyez sur  4.
3. Entrez le NA du Flash.

Pour annuler le renvoi automatique, effectuez l'étape suivante :

1. Appuyez sur  # 4.  
ou  
appuyez sur ANNUL.

## Touches du clavier fréquemment utilisées

- Pour réécouter les options du Flash, appuyez sur \* \*.
- Pour revenir au guide afficheur précédent d'un afficheur à une ligne, appuyez sur \*.
- Pour interrompre la plupart des guides parlés ou entrer une option, appuyez sur #. Pour parler au téléphoniste, appuyez sur 0.

## Fonctions du Flash

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les fonctions du Flash, reportez-vous au *Guide de référence du Flash*. Ce guide fournit une description détaillée des fonctions suivantes :

- Réception automatique\*
- Langue seconde
- Répertoire d'entreprise
- Dépôt de message dans une boîte vocale
- Avis de réception de message hors système
- Annonces personnelles
- Réponse à un message
- Envoi d'un message au moyen d'une liste de diffusion
- Transfert des appels au Flash

\* La fonction Réception automatique n'est pas offerte par le système Messagerie vocale de base Flash.

**NORTEL NORSTAR**

**Guide de référence abrégé du Flash**



## Initialisation d'une boîte vocale

Vous pouvez commencer à utiliser le Flash dès que votre boîte vocale a été initialisée.

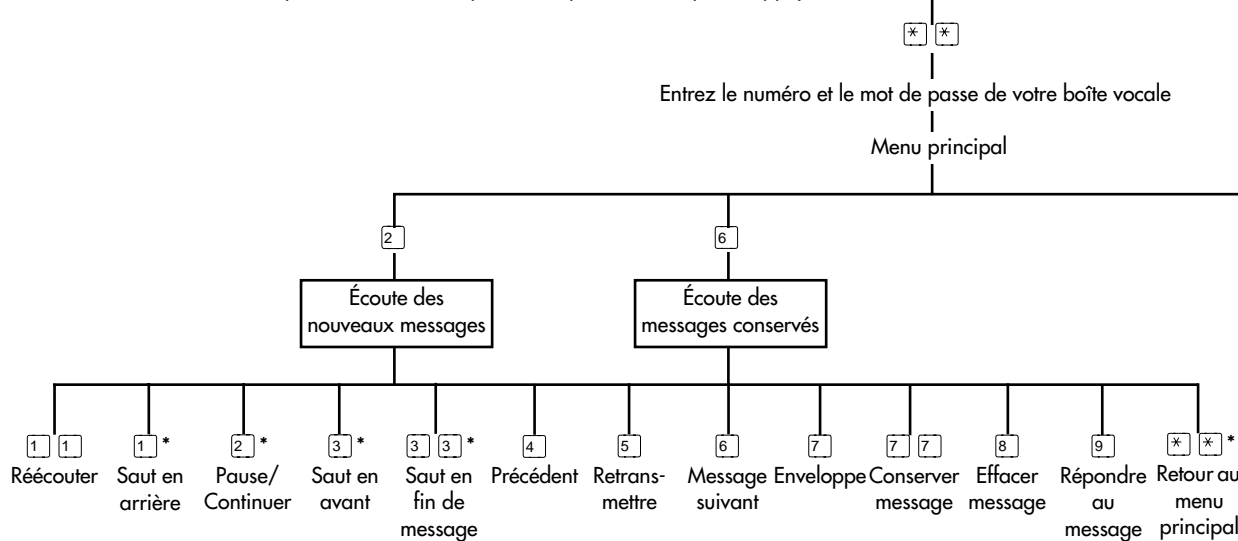
Pour accéder à votre boîte vocale et l'initialiser, effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur  9 8 1 pour accéder à votre boîte vocale.
2. Appuyez sur     (mot de passe implicite), puis appuyez sur  ou sur .
3. Choisissez un mot de passe qui comporte de quatre à huit chiffres et qui ne commence pas par zéro. Entrez votre nouveau mot de passe, puis appuyez sur  ou sur .
4. Après la tonalité, enregistrez votre nom dans le répertoire de l'entreprise.
5. Pour mettre fin à cette session, appuyez sur .

## Annonces personnelles

Vous pouvez enregistrer des annonces personnelles principales, secondaires et personnalisées. Votre annonce principale est destinée à un usage quotidien. Votre annonce secondaire est utilisée lorsque vous êtes absent du bureau. Vous pouvez enregistrer des annonces personnalisées uniquement si votre entreprise est abonnée au service d'identification du demandeur. Dans le cas des annonces personnalisées, vous programmez le Flash pour qu'il reconnaisse un numéro de téléphone entrant particulier. Votre annonce personnalisée est diffusée aux demandeurs qui vous appellent de ce numéro.

À partir d'un poste à fréquences vocales externe, composez le numéro de téléphone de votre entreprise. Lorsque le Flash répond, appuyez sur



À partir de votre poste Norstar, appuyez sur

